

Verbale di accordo del 07 dicembre 2023

Il giorno 07 dicembre 2023, alle ore 11.00 presso la sede di Salerno – Via Stefano Passaro, si sono incontrati:

- L'Amministratore Unico di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l., dr. Mariano Mucio
- la R.S.U. aziendale nelle persone dei Signori:

Alfonso De Simone **RSU Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.**
Lino Guidi **RSU Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.**
Matteo Stanzione **RSU Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.**

L'incontro, che fa seguito al precedente tenutosi lo scorso 08 giugno 2023, è stato fissato per sottoscrivere l'accordo sull'**Ammontare Retributivo Annuale di Produttività (ARAP)**, secondo quanto previsto dall'art. 36 del CCNL Gas Acqua, rinnovato il 30.09.2022.

Art. 1 – PREMESSA E FINALITA'

L'Azienda rappresenta che il rinnovo del CCNL Gas Acqua del 30.09.2022, proseguendo nel percorso di incentivazione e sviluppo virtuoso, sia negli aspetti quantitativi sia negli aspetti qualitativi, della contrattazione di secondo livello, indirizzandola verso il riconoscimento di trattamenti economici collegati ad obiettivi di crescita della produttività, qualità, efficienza, redditività, efficacia dei servizi ed innovazione organizzativa, ha previsto, nell'ambito dell'incremento retributivo complessivo, una quota di salario nazionale, denominata **ARAP (Ammontare Retributivo Annuale di Produttività)**, destinata ad incrementare i premi di risultato a livello aziendale secondo criteri e modalità da definire con la contrattazione aziendale.

I parametri definiti con il presente Accordo per il riconoscimento dell'ARAP, soddisfano le previsioni normative secondo cui – ai fini dell'applicazione della tassazione agevolata del reddito dei lavoratori e del beneficio di uno sgravio dei contributi dovuti dal lavoratore e dal datore di lavoro - le somme erogate ai lavoratori dipendenti del settore privato, in attuazione di accordi collettivi aziendali sottoscritti da datori di lavoro e lavoratori, devono essere correlate a incrementi di produttività, redditività, qualità, innovazione, efficienza organizzativa, collegati all'andamento economico o all'utile dell'impresa, o a ogni altro elemento utile ai fini del miglioramento della competitività aziendale.

L'Azienda e la RSU dichiarano che il presente accordo, che definisce l'ARAP da riconoscere al personale dipendente, risponde alla citata normativa.

Art. 2 – ARAP (Ammontare Retributivo Annuale di Produttività)

Il CCNL Gas Acqua, rinnovato in data 30.09.2022, ha definito esclusivamente per l'anno 2023 e l'anno 2024, senza effetti di trascinamento o consolidamento per gli anni successivi, il riconoscimento dell'importo di € 238,00 su parametro medio 143,53; pertanto, gli importi previsti per livello di inquadramento sono i seguenti:

Livello	Parametro	Importo ARAP 2023	Importo ARAP 2024
Q	200,74	332,87	332,87
8	181,29	300,61	300,61
7	167,5	277,75	277,75
6	153,69	254,85	254,85
5	139,96	232,08	232,08
4	131,42	217,92	217,92
3	122,95	203,87	203,87
2	111,15	184,31	184,31
1	100	165,82	165,82



L'ARAP spetterà ai lavoratori in forza nell'anno di riferimento ed il valore economico sarà riconosciuto in proporzione ai periodi di servizio prestati.

Per i dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale il premio eventualmente dovuto sarà proporzionale alle ore previste contrattualmente.

L'indicatore di performance, derivante dalla Carte dei Servizi in adozione – nonché le condizioni per il calcolo dell'ARAP da riconoscere, sono riportati di seguito:

(tabella "Obiettivi ARAP")

Parametro		obiettivo	Documento di riferimento
1	Carta dei Servizi Verifica Impianti Termici	Rispetto degli standard secondo la tabella prevista dalla Carta dei Servizi	Relazione del Responsabile di Commessa

Tab. B – STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

STANDARD E IMPEGNI DI QUALITÀ Attività / Servizio	Indicatore	Standard	Tipologia standard (G=generico S=specifico)	Risultato Atteso
Garanzia della normale erogazione del servizio VIT	Apertura giornaliera degli uffici negli orari indicati	6 ore di apertura giornaliera dal lunedì al giovedì; 4,5 ore di apertura giornaliera il Venerdì	G	100%
Garanzia della normale apertura dello Sportello Informativo	Apertura giornaliera dello Sportello Informativo negli orari indicati	6 ore di apertura giornaliera dal lunedì al giovedì, 4,5 ore di apertura giornaliera il Venerdì	G	100%
Invio distinte di pagamento all'utenza.	Emissione e validazione delle distinte di pagamento agli utenti entro 60 giorni dall'effettuazione	Invio delle distinte di pagamento entro 60 giorni dall'esecuzione dell'ispezione.	G	100%
Garanzia della normale erogazione del servizio VIT	Tempo di risposta ai reclami scritti	15 gg. lavorativi	S	100%
	Tempo di risposta alle richieste scritte di informazioni	30 gg. lavorativi	S	100%



Parametro		obiettivo	Documento di riferimento	
2	Carta dei Servizi Servizio Lampade Votive	Rispetto degli standard secondo la tabella prevista dalla Carta dei Servizi	Relazione del Responsabile di Commessa	
STANDARD E IMPEGNI DI QUALITÀ Attività / Servizio		Indicatore	Standard Generico	Risultato Atteso Anno 2022
Garanzia della normale erogazione del servizio		Apertura giornaliera degli uffici negli orari indicati	8 ore di apertura giornaliera dal Lunedì al Giovedì, 6 ore di apertura giornaliera il Venerdì per tutto l'anno	100%
Garanzia della normale apertura dello Sportello Informativo		Apertura giornaliera dello Sportello Informativo negli orari indicati	8 ore di apertura giornaliera dal Lunedì al Giovedì, 6 ore di apertura giornaliera il Venerdì per tutto l'anno	100%
Ispezioni <i>in situ</i> sugli impianti		Eseguire almeno 6.000 ispezioni ogni anno sugli impianti	30 ispezioni giornaliere con minimo 10 ispezioni per operatori	100%

Il riconoscimento dell'ARAP è determinato in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati e sarà erogato entro il mese di novembre dell'anno successivo a quello di riferimento (novembre 2024 e novembre 2025).

La RSU chiede che l'importo da riconoscere sia erogato in buoni per acquisto di beni e servizi rientranti nell'ammontare previsto per il fringe benefit esente da tassazione.

Su tale richiesta la Società si impegna a verificare la normativa fiscale vigente all'atto della liquidazione e, laddove sia consentito, provvederà a riconoscere il valore dell'ARAP raggiunto in buoni per acquisto di beni e servizi.

Art. 3 – NORME DI CHIUSURA

Si conferma che il riconoscimento economico legato all'ARAP non ha incidenza sul Trattamento di Fine rapporto.

Le Parti stabiliscono che ai dipendenti distaccati per esigenze organizzative presso altre società del Gruppo Sistemi Salerno, saranno applicate le condizioni di cui agli accordi ed ai regolamenti della società distaccataria.

Il presente verbale sarà depositato in modalità telematica all'Ispettorato Territoriale del Lavoro competente (già Direzione Provinciale del Lavoro) ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni fiscali (detassazione premi di produttività ex art. 1, co. 288 della L. 28 dicembre 2015, n. 208) e contributive previste per la contrattazione di II livello.

La seduta è sciolta alle ore 12.30.

Il presente verbale si compone di n. 3 pagine, numerate da n. 1 a n. 3.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti.

RAPPRESENTANZA SINDACALE UNITARIA

Alfonso DE SIMONE

Lino GUIDI

Matteo STANZIONE

SISTEMI SALERNO
SERVIZI UTILITY S.p.A.
SISTEMI SALERNO
SERVIZI UTILITY S.r.l.
C.F./P.IVA 03064390655

L'Amministratore Unico
dr. Mariano Mucio