

## Relazione sulla gestione al bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021

Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.

Società unipersonale

Società soggetta a direzione e coordinamento di Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.

Sede in Via Stefano Passaro, n.3 - 84134 Salerno (SA)


Capitale sociale Euro 225.000,00 I.V.

Il presente documento è redatto in conformità ai principi ed alle prescrizioni definite dal Codice Civile.

Il bilancio di esercizio al 31/12/2021 ha registrato un risultato negativo pari ad Euro 108.854 rispetto alla perdita di Euro 112.351 dell'esercizio precedente, dopo avere effettuato ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni.

### Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2021 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto, ottenuto riclassificando secondo criteri gestionali i dati del conto economico:

	CONTO ECONOMICO PER NATURA (Risorse)			
	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Delta	DELTA %
<b>A. RICAVI DELLE VENDITE</b>	<b>2.405.402</b>	<b>2.245.817</b>	<b>159.586</b>	<b>7,11%</b>
Tributi	1.046.886	882.225	164.661	18,66%
Impianti	1.156.742	1.195.350	(38.608)	-3,23%
Gestione calore	556.973	597.671	(40.697)	-6,81%
Gestione anticendio	74.543	84.071	(9.528)	-11,33%
Altri Impianti	387	295	92	31,16%
Gestione servizi cimiteriali	524.838	513.313	11.526	2,25%
Verifica impianti termici	82.940	-	82.940	100,00%
Servizi	116.843	162.375	(45.532)	-28,04%
Altri ricavi	1.991	5.867	(3.876)	-66,06%
<b>B. COSTI DEL VENDUTO (direct cost)</b>	<b>2.022.398</b>	<b>1.892.532</b>	<b>129.866</b>	<b>6,86%</b>
Tot. Personale	979.042	974.567	4.475	0,46%
Tributi	557.268	475.643	81.625	17,16%
Impianti	376.035	361.577	14.458	4,00%
Gestione calore	135.171	68.577	66.594	97,11%
Gestione anticendio	9.227	37.482	(28.255)	-75,38%
Gestione Servizi cimiteriali	231.637	255.518	(23.881)	-9,35%
Servizi Altri	-	-	-	-
Verifica impianti termici	27.747	-	27.747	100,00%
Servizi	82.308	80.751	1.555	1,93%
Altri costi	(0)	(6)	6	-95,83%
<b>C. GROSS MARGIN (A-B)</b>	<b>383.004</b>	<b>353.284</b>	<b>29.720</b>	<b>8,41%</b>
<b>D. AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>113.567</b>	<b>86.009</b>	<b>27.558</b>	<b>32,04%</b>
<b>E. PRIMO MARGINE (Risul. lordo ind.)</b>	<b>269.437</b>	<b>267.275</b>	<b>2.162</b>	<b>0,81%</b>
<b>F. COSTI GOVERNABILI</b>	<b>393.745</b>	<b>378.907</b>	<b>14.838</b>	<b>3,92%</b>
<b>G. RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>(124.307)</b>	<b>(111.632)</b>	<b>(12.676)</b>	<b>11,36%</b>
<b>H. GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>(790)</b>	<b>(3.536)</b>	<b>2.747</b>	<b>-77,67%</b>
<b>I. UTILE RESPONSABILITA' LORDO</b>	<b>(125.097)</b>	<b>(115.168)</b>	<b>(9.929)</b>	<b>8,62%</b>
<b>L. GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>(13.894)</b>	<b>(30.026)</b>	<b>16.132</b>	<b>-53,73%</b>
<b>M. UTILE RESPONSABILITA' NETTO (ante imposte)</b>	<b>(138.991)</b>	<b>(145.194)</b>	<b>6.203</b>	<b>-4,27%</b>
<b>N - IMPOSTE DEL PERIODO</b>	<b>(30.137)</b>	<b>(32.843)</b>	<b>2.705</b>	<b>-8,24%</b>
<b>O - RISULTATO CIVILISTICO</b>	<b>(108.854)</b>	<b>(112.351)</b>	<b>3.498</b>	<b>-3,11%</b>



I risultati economici evidenziano un aumento dei ricavi del 7,11%, pari ad € 159.586, rispetto all'anno precedente ed un aumento corrispondente dei costi del 6,86%, pari ad € 129.866. Il tutto ha fatto registrare un incremento del gross margin rispetto all'anno precedente del 8,41% pari ad € 29.720.

La situazione patrimoniale è rappresentata nel prospetto che segue, ottenuto riclassificando secondo criteri gestionali il bilancio civilistico e ponendo a confronto la situazione al 31.12.2021 con quella rilevata al 31.12.2020.

Sistemi Salerno - Servizi Utility S.r.l.	SINTESI STATO PATRIMONIALE			
	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Delta	Delta %
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>812.419</b>	<b>843.449</b>	<b>(31.030)</b>	<b>-3,7%</b>
Materiali totali	505.914	541.881	(35.967)	-6,6%
Immateriali totali	156.816	151.879	4.937	3,3%
Finanziarie	149.689	149.689	-	-
<b>CAPITALE CIRCOLANTE NETTO</b>	<b>(805.390)</b>	<b>(832.738)</b>	<b>27.349</b>	<b>-3,3%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>7.029</b>	<b>10.711</b>	<b>(3.681)</b>	<b>-34,4%</b>
<b>FONDI DIVERSI</b>	<b>360.819</b>	<b>368.244</b>	<b>(7.425)</b>	<b>-2,0%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>(353.789)</b>	<b>(357.533)</b>	<b>3.744</b>	<b>-1,0%</b>
<b>RISULTATO CIVILISTICO</b>	<b>(108.854)</b>	<b>(112.351)</b>	<b>3.498</b>	<b>-3,1%</b>
<b>Indebitamento (al netto liquidità)</b>	<b>(357.584)</b>	<b>(380.833)</b>	<b>23.249</b>	<b>-6,1%</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>112.648</b>	<b>135.651</b>	<b>(23.002)</b>	<b>-17,0%</b>

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key performance indicators		2021	2020	Delta	Delta %
<b>Indicatori di solidità</b>					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	0,47%	0,72%	-2,3%	-32,1%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso	3,0%	4,7%	-1,7%	-36,4%
<b>Indicatori di redditività</b>					
ROI	Risultato operativo / (C/O - Passività operative)	35,1%	31,2%	3,9%	12,5%
ROS	Risultato operativo / Ricavi vendite	-5,2%	-5,0%	-0,2%	4,0%
<b>Indicatori di solvibilità</b>					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / Passività correnti	88,02%	95,68%	2,3%	2,7%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità differite + liquidità immediate) / Passività correnti	92,22%	90,61%	1,6%	1,8%

Il bilancio 2021 è oggetto di revisione volontaria da parte della società Deloitte & Touche S.p.A..

## **Principali linee di azione esercizio 2021**

In riferimento alla **Business Unit Impianti** è da registrare che gli interventi di manutenzione straordinaria, soprattutto per effetto della chiusura delle strutture a seguito delle problematiche Covid, sono stati pochi. Tra questi i più rilevanti sono stati i lavori di :

- Sostituzione rete di distribuzione impianto di riscaldamento Palazzo di Città 3° e 4° piano;
- Sostituzione unità esterna Direzione Servizi Sociali "La Carnale";
- Sostituzione caldaia in centrale termica Piscina Vitale;
- Fornitura e posa climatizzatori autonomi presso diverse strutture comunali;
- Fornitura e posa estintori presso varie strutture comunali.

Nel corso del 2021, nell'ambito del **Servizio di illuminazione lampade votive** del Cimitero di Salerno non si registrano particolari attività; abbiamo continuato a sollecitare il Comune di Salerno per la realizzazione di lavori necessari ad alimentare nuove zone non servite e quelle interessate a problematiche tecniche e quindi interdette sia gli utenti che al nostro personale ( crolli , distacco lapidi ecc.); tale ultima situazione ha comportato oltre che la sospensione dei contratti in essere anche disdette da parte degli utenti.

Nel contempo è continuata l'attività di distacco delle utenze risultanti morose e/o abusive .

La **Business Unit Tributi ed Entrate Locali** ha registrato un incremento dei ricavi ( 18% circa ) rispetto al 2020. Tale incremento è da imputare principalmente al mitigarsi dell'effetto del Covid 19 che ha portato quindi ad un aumento del numero dei verbali di Polizia Municipale affidati.

A dispetto degli anni precedenti la Società è riuscita , con un intervento straordinario, a notificare circa un terzo dei Tributi assegnati attraverso i propri messi notificatori , riducendo pertanto il ricorso a notifica a mezzo Poste Italiane che prevede un ricavo unitario inferiore. Tutto ciò pur permanendo un ritardo considerevole da parte del Comune nella lavorazione degli atti , che quest'anno ci sono stati resi nel mese di novembre ed andavano notificati entro il 31 dicembre.

Per quanto riguarda i **Fitti Attivi** è intervenuta una modifica del contratto che ha comportato l'eliminazione delle attività di riscossione lasciando esclusivamente le attività di stampa, imbustamento e recapito , con la riduzione consistente dei ricavi che dai 25.816,90 euro annui precedenti si riduce a 2.000 euro annuali .

Per la **Verifica Impianti Termici** va registrato che, a seguito della delibera del Consiglio Comunale del 30 dicembre 2020 di affidamento per un periodo di anni sei, del servizio pubblico di accertamento, ispezione e controllo degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva di tutti gli edifici ricadenti nel territorio comunale (VIT), ai sensi del combinato disposto del D.Lgs. n.192/2005, attuato dal D.P.R. n.73/2013, e della Legge Regionale n.39/2018, in data 11 marzo 2021 è stato sottoscritto il relativo contratto. Da tale data si sono avviate le relative attività , in particolare si è provveduto :

- a dotarsi di un sistema informatico per la gestione del Catasto Impianti Termici;
- ad acquisire da parte della Società di distribuzione del gas dell'elenco delle utenze;
- a realizzare uno sportello utenza sito in Via Panoramica;
- all'allestimento di un sito web;
- ad incontri con le Associazioni di categoria e con le Associazioni dei Consumatori;
- alla predisposizione della Carta di Servizio;
- ad una campagna informativa attraverso una brochure distribuita a tutti i cittadini di Salerno;
- ad una campagna informativa attraverso spot presso le televisioni locali;
- all'inoltro di una ulteriore lettera di "cortesia" per l'adesione alla campagna di autodichiarazione.

Ad oggi non si è ancora provveduto alle attività di ispezione degli impianti termici in quanto le stesse comporterebbero un accesso nelle abitazioni degli utenti ed, attesa la nota situazione pandemica (Covid 19 ecc.), si è valutato, congiuntamente all'Amministrazione Comunale, di dare attuazione al piano di verifica a partire dal mese di novembre p.v..

Con delibera di G.C. del 3 giugno 2021 , il Comune ha affidato alla nostra Società il **Servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti fotovoltaici** di sua proprietà. Tale attività non ha avuto ancora seguito in quanto non è stato ancora sottoscritto il relativo contratto.

A fronte delle riduzioni degli affidamenti ed in alcuni casi di soppressione di alcuni di essi, abbiamo prospettato più volte, in incontri ufficiali sia alla Holding che al Comune di Salerno, l'affidamento di nuove attività o l'estensione di quelle esistenti. Ed in particolare:

**1) Tempio Crematorio:** sono ormai anni che inseguiamo questo progetto. Dopo essere stati compulsati dal Comune di Salerno ci siamo immediatamente attivati facendo una serie di approfondimenti presso vari Tempi dislocati in Italia, dal Sud al Nord. Abbiamo elaborato una bozza di Piano Economico Finanziario ed una ipotesi progettuale definitiva . Tali elaborati sono stati oggetto di discussione e verifica sia con l'Amministrazione (Sindaco ed Assessori al ramo) sia con i Dirigenti del Comune, addivenendo anche a correzioni ed integrazioni. E' inutile ribadire che trattasi di un servizio che in città viene sempre più richiesto e per il quale ci si deve rivolgere a Cava de' Tirreni o Montecorvino Pugliano. È comunque da registrare che nel Documento Unico di Programmazione di cui alla Delibera della G.C. del 11/8/2021 e della Delibera del C.C. 14/9/2021 ( Approvazione Documento Unico di Programmazione 2021-2023 ) si continua a far esplicito riferimento alla realizzazione del Tempio Crematorio tracciando l'iter sin qui percorso e dando atto che sull'argomento la stessa competente commissione consiliare si è espressa favorevolmente per l'affidamento a Sistemi Salerno – Servizi Utility , in regime di concessione, la progettazione, la realizzazione e la gestione di un tempio crematorio, da collocare nell'area dell'attuale area cimiteriale.

**2) Creazione Piattaforma Informatica Unica per la gestione dell'attività cimiteriale"** anche questa attività è stata riproposta dall'Amministrazione Comunale nel DUP 2021/2023.

### **Fatti di rilievo intervenuti nel corso e dopo l'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione**

A seguito della delibera del 30 dicembre 2020 n° 37 del Consiglio Comunale di Salerno che approvava il rinnovo degli affidamenti , sono stati sottoscritti i relativi contratti :

- riscossione dei tributi ed entrate comunali in data 5/7/2021
- riscossione delle sanzioni amministrative al Codice della Strada in data 6/12/2021
- fitti attivi del Comune di Salerno in data 17/5/2021
- Verifica Impianti Termici in data 11/3/2021

Inoltre a seguito della delibera del Consiglio Comunale del 14/04/2021 è stato rinnovato il Contratto per la Gestione Calore ed Antincendio in data 10/6/2021.

### ***Nuova denominazione sociale***

La struttura del Gruppo Sistemi Salerno, di cui è parte Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. (già Sinergia S.r.l.), è frutto di un articolato processo di razionalizzazione, avviato nel 2000 con la trasformazione dell'Azienda Speciale in Salerno Energia Spa; un'evoluzione che, nel tempo, si è adattata ai cambiamenti legislativi, separando le attività in Società diverse nel settore gas (processo di unbundling) ed individuando, poi, la nostra Società quale soggetto specifico per la gestione dei servizi strumentali. Nel corso del 2020, inoltre, Salerno Sistemi S.p.A. ha acquisito la gestione dell'intero ciclo idrico integrato sul territorio comunale, attraverso l'acquisizione della gestione della sorgente del Cernicchiara: quanto precede, frutto di una visione innovativa e di sviluppo dei servizi pubblici locali sul territorio del Comune di Salerno, finalizzata anche ad ottimizzare i servizi corporate garantiti a tutte le Società del Gruppo. I nuovi assetti societari del Gruppo, ormai consolidatisi, hanno fatto emergere la necessità di elaborare una nuova immagine coordinata di Gruppo che ne esaltasse il valore.

L'intento è stato di dare al gruppo societario un nome che mantenesse chiara la storia, che sapesse rendere manifesto il cambiamento e potesse essere il punto di partenza per le attività future: valorizzare, già dal nome, l'unità di azione e

le finalità che caratterizzano le attività di gestione svolte dalla capogruppo e dalle sue controllate, concentrando l'attenzione sul concetto di "Sistema" nelle sue accezioni di "connessione di elementi in un tutto organico e funzionalmente unitario" e di "complesso di strumenti, meccanismi o elementi strutturali destinato a particolari fini tecnici", in particolare, nella sua declinazione plurale, "Sistemi".

La radice comune "Sistemi Salerno" è stata declinata su ciascuna società in varianti che rendono manifeste le rispettive linee di business, così da rafforzare l'identità di Gruppo. In particolare, la denominazione scelta per Sinergia S.r.l., "Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.", vuol rendere manifesta la pluralità di attività gestite dalla società nell'ambito dei Servizi strumentali.

Nel corso del primo semestre, sarà reso noto il nuovo logo di Gruppo, elaborato con l'obiettivo di comprendere nell'immagine, nel payoff e nel segno grafico tutte le attività che costituiscono il business delle società e il loro territorio di appartenenza.

### **Emergenza COVID-19**

Come noto, nel corso del mese di febbraio 2020 è emersa sul territorio italiano la c.d. Emergenza Coronavirus in relazione al diffondersi del contagio e ai necessari provvedimenti di urgenza assunti dalle Autorità Sanitarie e Governative per arginarne la diffusione. Pur essendo stata prevista la chiusura dello stato di emergenza solo lo scorso 31 marzo 2022, ad oggi la Società non rileva impatti significativamente negativi sulle proprie attività.

Facendo leva sulla digitalizzazione dei processi, sono stati posti in essere interventi atti a garantire, operando in assoluta sicurezza, la continuità ed efficacia delle attività di cantiere e gli interventi presso la clientela nel rispetto dei termini definiti dai piani aziendali.

Riguardo l'andamento finanziario nel periodo di emergenza si rappresenta che le verifiche interne hanno evidenziato che alla data del 31 marzo del corrente anno la percentuale di incassi sul fatturato emesso è poco sotto la media di riferimento dei periodi precedenti. Ciò ha permesso alla società di far fronte al regolare pagamento degli stipendi e degli oneri fiscali e contributivi connessi, alle normali scadenze, oltre a tutti gli impegni finanziari assunti, ivi compreso le rate dei mutui in corso.

Pertanto, al momento non si rilevano variazioni e/o scostamenti che indichino la necessità di prevedere variazioni significative che possano incidere sulla gestione finanziaria e/o economico/patrimoniale dell'esercizio in corso, atteso il servizio oggetto di attività della società, sia esso per la natura di "servizio pubblico" che per la natura di "servizio essenziale", non rilevando, quindi, rischi per la continuità aziendale.

Va comunque rilevato che non sono al momento determinabili gli effetti che l'eventuale protrarsi nel tempo della situazione di emergenza e di blocco delle attività potrebbe avere, sia sull'andamento dei consumi, che sulla solvibilità dell'utenza.

### **Azioni di mitigazione emergenza COVID-19 attuate dalla società**

Di seguito si riportano le principali azioni messe in atto nel corso dell'esercizio 2021 al fine di continuare a gestire la situazione di emergenza generata dalla pandemia.

Sono state disposte tutte le misure cautelari e prevenzionistiche di carattere organizzativo, gestionale, igienico-sanitario, tenendo conto delle specificità di settore.

Dall'inizio dell'anno 2021, essendo l'emergenza ancora in fase di evoluzione, le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate dalla società sono state oggetto di verifica e monitoraggio dell'efficacia delle stesse e, laddove necessario, di aggiornamento o integrazione.

Nel mese di marzo 2021 è stata effettuata una campagna di screening con l'esecuzione di prelievi ematici, su base volontaria, su tutto il personale.

Sono proseguite le azioni di contenimento della diffusione del contagio tramite l'emissione di linee guida aziendali specifiche in linea con le disposizioni nazionali e con lo stato di emergenza prorogato a tutto il 31 marzo 2022; in particolare:

- proseguimento dell'adozione di procedure di accesso/uscita finalizzate a ridurre l'affollamento;
- adozione di procedure di accesso ai siti che prevedano la rilevazione della temperatura corporea e di controllo del Green Pass;
- messa a disposizione di opportuni dispositivi di protezione (incluse le mascherine);

- pulizia e sanificazione degli ambienti e degli impianti di aereazione;
- tempestiva e adeguata informazione sulle norme di prevenzione/protezione e sui comportamenti da seguire;
- riapertura dell'accesso di utenti e fornitori/ospiti esterni con l'adozione di procedure di accesso e controllo.

Essendo l'emergenza ancora in fase di evoluzione, le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate dalla società sono oggetto di verifica e monitoraggio dell'efficacia delle stesse e, laddove necessario, di aggiornamento o integrazione.

### **Collettività e utenti**

In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa allo scopo emanata in riferimento allo stato di emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, le principali misure preventive e precauzionali adottate dalla società per garantire continuità e disponibilità del servizio in condizioni di sicurezza per la cittadinanza e per gli operatori hanno riguardato tra l'altro l'utilizzo dell'accesso piano strada (finestre) come canale alternativo all'ingresso in sede per attività di sportello/prima informazione, attraverso le quali è possibile svolgere ogni tipo di pratica, al fine di mantenere le distanze e prevenire assembramenti.

### **Conflitto Russia-Ucraina**

Come noto, nel corso del mese di febbraio 2022 è esploso il conflitto militare russo-ucraino a seguito dell'invasione da parte dell'esercito russo del territorio sovrano ucraino. Lo stato di tensione generatosi sul piano politico-militare e le conseguenti sanzioni economiche adottate da parte della comunità internazionale nei confronti della Russia, hanno determinato effetti e turbolenze significative sui mercati globalizzati, sia sul fronte finanziario sia sul fronte dei prezzi e dell'export di materie prime, ciò in considerazione del significativo ruolo che Russia e Ucraina assumono nello scacchiere economico internazionale. Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. conferma di non disporre di attività produttive o personale dislocato in Russia, in Ucraina o in paesi geo-politicamente allineati con la Russia né di intrattenere rapporti commerciali e/o finanziari con tali Paesi. Non si rilevano pertanto restrizioni materialmente rilevanti nell'esecuzione di transazioni finanziarie per il tramite del sistema bancario, anche a seguito dell'esclusione della Russia dal sistema internazionale di pagamento swift. Tuttavia, in un mercato già caratterizzato da restrizioni e rallentamenti nella catena degli approvvigionamenti soprattutto in relazione alla componentistica, non è escluso che la situazione di tensione politico-economico indotta dal conflitto in essere possa esacerbare tali difficoltà e ripercuotersi, in una forma ad oggi non stimabile né prevedibile, sull'efficacia e tempestività della capacità di approvvigionarsi della società.

### **Prevedibile andamento della gestione**

Premesso quanto evidenziato nei paragrafi precedenti, in riferimento all'incidenza sull'andamento economico/finanziario della società dell'emergenza contingente legata al COVID-19, attesa la natura "in house" della società, non si ravvisano rischi riguardo la continuità aziendale.

Dal punto di vista finanziario è verosimile pensare che non si verificheranno criticità tali da compromettere la regolare gestione finanziaria della società.

E', comunque, al momento difficile determinare l'impatto sull'equilibrio finanziario della Società nel caso in cui le misure di contenimento dovessero ritornare ad essere fortemente restrittive per periodi prolungati, ritardando la ripresa delle attività produttive con conseguenze d'impatto socio/economiche.

Per tali ragioni la situazione verrà puntualmente monitorata nella globalità degli aspetti legati alla gestione economico, patrimoniale e finanziaria nei prossimi mesi, al fine di attuare prontamente tutte le misure possibili per fronteggiare le eventuali problematiche che dovessero palesarsi in conseguenza della crisi finanziaria generale dovuta alla pandemia che stiamo vivendo. Conseguenze che, inizialmente, potrebbero riguardare più l'aspetto finanziario causato dalla mancanza di liquidità, che la situazione economico-patrimoniale.

### **Analisi del mercato di riferimento e rischio correlato**

La Società, operando in regime di concessione “in House” non è soggetta a rischi di mercato per il periodo di durata delle concessioni.

### **Risorse umane**

La consistenza del personale al 31 dicembre 2021 è pari a n. 23,88 unità (n. 8 operai, n. 15,88 impiegati). La diminuzione della consistenza del personale è scaturita dall’operazione di trasferimento a titolo definitivo di n. 02 unità alla capogruppo Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. e n. 04 unità alla società Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., precedentemente distaccate. Nell’anno 2021 è proseguito il miglioramento della capacità organizzativa del gruppo Sistemi Salerno e, pertanto, n. 01 dipendente è stato distaccato a Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., nel settore Bandi e Gare Tecniche, mentre continua il distacco parziale presso la nostra Area Amministrativa di una unità al fine di supportare le crescenti attività in capo a tale settore.

Sono state realizzate complessivamente n. 253 ore di formazione. I principali argomenti formativi trattati nel corso dell’esercizio hanno riguardato:

- corso di aggiornamento per RLS;
- corso di aggiornamento lavori in quota e DPI (III categoria);
- corso manutentori di estintori d’incendio portatili e carrellati – porte tagliafuoco e reti idranti antincendio;
- corso di primo soccorso – gruppo B;
- iter dei pagamenti delle PA e i controlli preventivi.

### **Relazioni industriali**

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. È pienamente applicato il Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 07 novembre 2019 e reso completamente operativo dal 04 dicembre 2019.

È stato sottoscritto il 13/10/2021 ed il 23/11/2021 l’accordo sulla contrattazione di secondo livello.

### **Codice in materia di protezione dei dati personali**

Il progetto di adeguamento al Regolamento UE n. 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR) in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, è in aggiornamento continuo.

In conformità del Modello aziendale di Gestione Privacy implementato, sono approvati e pubblicati il Regolamento Generale aziendale Privacy, il Regolamento Data Breach e il Regolamento Esercizio Diritti Interessati; sono stati individuati e nominati i “responsabili esterni” ai fini privacy; è stata effettuata la formazione di base, in materia di privacy, al personale in forza a tutto il 31/12/2021.

È stata predisposta ulteriore specifica informativa ed effettuate designazioni per lo specifico trattamento di dati personali e particolari in applicazione del Protocollo Aziendale Covid-19, in particolare per il trattamento “Verifica Green Pass” in applicazione del D.L. 127/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 19 novembre 2021, n. 165.

Il Referente Privacy ha proseguito le attività di monitoraggio e aggiornamento del sistema di gestione GDPR condividendole, con il DPO per consentire allo stesso di tenere sotto controllo le iniziative intraprese ed ottenere i dovuti pareri; la sintesi delle attività svolte sono documentate nella Relazione annuale del DPO.

## **Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile**

### **Informazioni attinenti all'ambiente e al personale**

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2021 non si sono verificati morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti.

La Società non è stata dichiarata colpevole per danni causati all'ambiente né sono state alla stessa inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

### **Il sistema di controllo interno**

#### ***Sicurezza:***

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro la Società nell'anno 2021 ha rispettato la normativa vigente, ed in particolare, ha provveduto, in considerazione delle esigenze tecnico-organizzative del servizio di prevenzione e protezione, a mantenere la figura esterna di professionista per l'incarico di RSPP.

L'RSPP esterno ha provveduto ad aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR rev. 14 del 15/11/2021) ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. per modifiche necessarie, relative a nomina MC, RLS e nuovo affidamento, avvenute nel corso dell'ultimo anno e rivedere l'Allegato Risultati della Valutazione dei Rischi (DVR\_T2 rev. 8 del 15/11/2021).

La società, in applicazione al documento di "Valutazione rischi e regolamentazione aziendale per la tutela e la salute dei lavoratori dal possibile contagio da covid-19" (doc. aprile 2020) ed al "Protocollo aziendale di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid 19 negli ambienti di lavoro" ha attuato tutte le misure in essi previste.

#### ***Qualità:***

La società, già certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, ha effettuato audit di mantenimento, da parte dell'Organismo di Certificazione DNV, nel mese di dicembre 2021, continuando il percorso di miglioramento definito.

#### ***Organizzazione:***

Sono stati predisposti i modelli di controllo interno, ai sensi della Legge 231/2001. Tale decreto legislativo ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa (rectius penale) delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni. In particolare, esso ha inserito la responsabilità penale degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli stessi da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sola unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso e, infine, da persone sottoposte alla direzione o vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati. I fatti di reato rilevanti sono i reati nei confronti della Pubblica Amministrazione e i reati societari commessi nell'interesse delle società.

Il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/2001 ha lo scopo di creare un sistema strutturato e organico di procedure e attività di controllo avente come obiettivo la prevenzione dei reati di cui al citato decreto, mediante l'individuazione delle attività esposte a rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione.

Il Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/01 è stato aggiornato con Determina dell'Amministratore Unico nr. 4 del 03/03/2022; l'aggiornamento si è reso necessario per recepire i nuovi reati presupposto.



**Trasparenza:**

In osservanza della determina ANAC del 17 giugno 2015, il ruolo di Responsabile della Trasparenza e della Prevenzione della Corruzione, in quanto soggetto interno alla Società, è stato attribuito al dr. Luigi Parisio.

È stato implementato un sistema di controllo interno mediante audit periodici sugli obblighi di pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza.

**Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze**

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di una società che svolge la propria attività "in House".

Particolare attenzione viene posta dalla nostra Società a quelli che possono essere i rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della Società attengono a:

- rischi finanziari, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;
- rischi di credito, derivanti dall'esposizione della Società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;
- rischi operativi, cioè i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, quindi relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

**Rischi finanziari**

La Funzione Finanza è svolta dalla capogruppo Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi al fine di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari.

Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali Istituti di Credito Italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle proprie esigenze e le migliori condizioni di mercato.

**Rischi di Credito**

Rispetto al rischio credito connesso all'ordinaria attività, costantemente monitorato dalla Società, si precisa che questa opera quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con l'Ente proprietario e con le altre società del gruppo; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti.

**Rischi Operativi**

**a. Rischi normativi e regolatori**

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a possibili variazioni nel tempo, costituendo pertanto una potenziale fonte di rischio. In merito esistono strutture interne dedicate al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento al fine di valutarne e per quanto possibile mitigarne gli effetti.

**b. Rischio impianti**

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, sono stati predisposti i piani di sicurezza degli impianti, oltre che della sede, che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

## Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala, inoltre, che:

- la Società non ha sedi secondarie, ma solamente unità locali nelle quali è condotta l'attività amministrativa e tecnica;
- la Società non ha svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. ha per oggetto la produzione di beni e servizi strumentali all'attività del Comune di Salerno che detiene la partecipazione totalitaria indiretta in quanto agisce attraverso la direzione, il coordinamento ed il controllo della capogruppo Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A., da cui la Società è partecipata al 100%, esercitata con le modalità vigenti presso il Comune di Salerno tali da garantire l'esercizio del controllo c.d. analogo a quello esercitato sui propri uffici.

Nello specifico, essa svolge i seguenti "servizi strumentali":

- gestione notifica e riscossione volontaria degli atti tributari ed amministrativi;
- gestione impianti calore ed antincendio strutture comunali;
- gestione lampade votive;
- gestione fitti attivi.

Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni e la prestazione di servizi con la controllante e con le consociate Salerno Energia Vendite S.p.A., Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A. e Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. per l'attività di gestione e manutenzione degli impianti, compresi quelli antincendio, e per il servizio di stampa e imbustamento.

Tutte le operazioni che fanno parte della ordinaria gestione sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa. In particolare, la controllante Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. fornisce a Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale; sono, inoltre, erogate attività legate all'utilizzo del sistema informativo/C.E.D., nonché alla gestione degli spazi per uffici e delle aree operative.

Si riporta il prospetto riepilogativo dei rapporti patrimoniali ed economici con le altre società del gruppo Salerno Energia:

Crediti			Debiti		
Società	Tipologia	Importo	Società	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	crediti commerciali	7.148,31	Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	utili	45.454,41
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	consolidato fiscale	32.760,50	Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	debiti commerciali	520.948,83
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	crediti commerciali	4.501,96	Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	altri debiti	23.859,60
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	crediti commerciali	104.802,53	Comune di Salerno	debiti commerciali	1.666.630,73
Comune di Salerno	crediti commerciali	1.566.642,73	Salerno Energia Vendite Spa	debiti commerciali	18.177,66
Salerno Energia Vendite Spa	crediti commerciali	515,37			
Salerno Solidale Spa	crediti commerciali	15.770,36			
<b>Totale</b>		<b>1.732.141,76</b>	<b>Totale</b>		<b>2.275.071,23</b>

Ricavi			Costi		
Società	Tipologia	Importo	Società	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	gestione impianti	12.906,30	Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	service	194.162,19
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	distacco personale		Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	distacco personale	4.639,99
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	gestione impianti	5.883,92	Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	commissioni cassa unica	1.016,77
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	gestione servizi	110.302,38	Comune di Salerno	lampade votive	180.774,78
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	gestione impianti	9.984,42	Comune di Salerno	imposte e tasse locali	1.142,00
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	distacco personale	7.448,92	Salerno Energia Vendite Spa	carburanti e energia elettrica	29.521,55
Comune di Salerno	gestione impianti	544.682,88			
Comune di Salerno	gestione servizi	2.000,00			
Salerno Energia Vendite Spa	gestione impianti	1.030,74			
Salerno Solidale Spa	gestione impianti	19.365,58			
Salerno Mobilità Spa	gestione impianti	2.976,50			
<b>Totale</b>		<b>716.581,64</b>	<b>Totale</b>		<b>411.257,28</b>

**Destinazione del risultato d'esercizio**

Signor Socio,

per le ragioni sopra evidenziate, il bilancio al 31 dicembre 2021 evidenzia un risultato in perdita che, sommato alla perdita riportata a nuovo lo scorso esercizio, supera per importo un terzo del valore del capitale sociale, come evidenziato nel prospetto che segue:

Descrizione	Importo
Capitale sociale	225.000
Arrotondamenti	(1)
Perdita residua 2020 da coprire attraverso rinuncia del credito da parte della controllante Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi SpA	(112.352)
Perdita esercizio 2020	(108.854)
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>3.793</b>

Di conseguenza, la società si trova nella condizione di cui all'art. 2482 – bis, c.c., avendo ridotto il capitale sociale di oltre un terzo.

Riguardo la perdita realizzata nell'esercizio 2020, la Legge di bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020 n. 178), all'art. 1, comma 266 ha posticipato al quinto esercizio successivo il momento in cui devono essere adottate le misure di riduzione del capitale e di ricapitalizzazione della società.

Inoltre, con la Legge n. 15 del 25 febbraio 2022, le disposizioni temporanee sulla riduzione di capitale precedentemente previste per le perdite emerse negli esercizi in corso al 31 dicembre 2020, sono state estese agli esercizi in corso al 31 dicembre 2021. Per effetto di tale norma, anche la copertura delle perdite consuntivate nell'anno 2021 ed il ripristino del capitale richiesti dall'art. 2482- bis c.c. possono essere differite al quinto esercizio successivo (e quindi normalmente in occasione dell'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2026).

Nonostante le possibilità concesse dalla specifica normativa, si ritiene opportuno proporre all'assemblea la copertura delle perdite relative all'esercizio 2020 attraverso la rinuncia da parte della controllante Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. ad un proprio credito. Tale operazione farebbe venir meno le richiamate condizioni del 2482-bis assestando il patrimonio netto a Euro 116.146.

Descrizione	Importo
Capitale sociale	225.000
Perdita esercizio 2021	(108.854)
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>116.146</b>

La realizzazione del budget e delle relative assunzioni consentirà il riequilibrio patrimoniale ed il mantenimento di quello finanziario della società e di quello economico nel prossimo esercizio 2022.

Pertanto, si propone di coprire l'importo della perdita 2020, pari ad Euro 112.352, secondo le modalità predette e di rinviare all'approvazione del bilancio 2022 le decisioni in merito agli ulteriori opportuni provvedimenti da assumere in riferimento alla perdita dell'esercizio 2021 pari ad Euro 108.854, come evidenziato nel precedente prospetto.

Per quanto sopra, viene proposto all'Assemblea di approvare la presente relazione, con il bilancio al 31 dicembre 2021 e di riportare a nuovo la perdita d'esercizio.

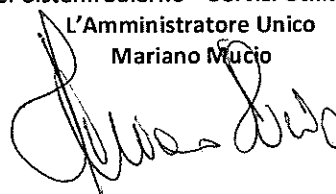
Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

**Salerno, 27 maggio 2022**

**Per Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.**

**L'Amministratore Unico**

**Mariano Mucio**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mariano Mucio', written over the printed name.