

VERBALE DI ACCORDO DEL 23 NOVEMBRE 2021

Il giorno 23 novembre 2021, alle ore 12:00, presso la sede aziendale sita in Salerno alla via Stefano Passaro n. 1, si sono incontrati:

- l'Amministratore Unico di Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.), dr. Mariano Mucio

e

- la R.S.U. nelle persone dei Sigg.ri:
 - Alfonso De Simone (FILCTEM CIGL)
 - Lino Guidi (UILTEC)
 - Matteo Stanzione (CISAL FEDERENERGIA).

L'incontro è stato convocato per definire e formalizzare i parametri del Premio di Risultato per il periodo 2021-2022.

In premessa si ricordano gli incontri dell'8/6/2021, 5/8/2021 e 13/10/2021, durante i quali è stata ripresa e sviluppata la discussione sull'ipotesi di accordo sulla contrattazione di II[^] livello.

Incontri dell'8/6/2021, del 5/8/2021 e del 13/10/2021

Relativamente al Premio di Risultato per il periodo 2021-2022 – in premessa, l'Azienda rappresenta alla RSU che la struttura del Premio di Risultato deve avere contenuto economico variabile ed ancorato a incrementi di redditività, produttività e qualità. Le Parti concordano sul fatto che, stante l'attuale organizzazione che comporta una sempre maggiore collaborazione ed integrazione tra tutti i dipendenti, rafforzando il concetto di gruppo societario, occorre equiparare la proposta ad elementi e parametri utilizzati per le altre Società del Gruppo, condividendo ed orientando tutti gli obiettivi individuati al miglioramento delle performance aziendali.

Inoltre, la RSU propone di riconoscere un valore economico non parametrizzato, ma di uguale importo per tutto il personale, indipendentemente dal livello di inquadramento.

L'Azienda acquisisce la proposta e consegna alla RSU lo schema riepilogativo degli obiettivi, nonché le condizioni di calcolo del Premio di Risultato da riconoscere.

In particolare, tenuto conto dell'importo stanziato a budget, l'Azienda propone di suddividere il riconoscimento nel seguente modo:

- € 258,00 (Euro duecentocinquantesette/00) corrisposti in buoni per acquisto di beni e servizi, rientrante nell'ammontare previsto come fringe benefit esente da tassazione;
- € 942,00 (Euro novecentoquarantadue/00) corrisposto secondo gli obiettivi prefissati.

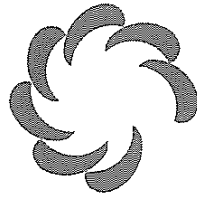
Gli importi previsti per il Premio di Risultato comprendono la quota di salario della contrattazione nazionale prevista dal punto c. "Produttività" dell'accordo sul CCNL Gas Acqua, rinnovato in data 07/11/2019.

Le Parti, dopo ampia discussione, convengono di riaggiornare l'incontro successivamente al confronto assembleare con i lavoratori.

Nell'incontro del 05/08/2021, l'Amministratore Unico di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.) ha richiamato i contenuti dei precedenti incontri tenutisi nel corso dell'anno 2020 e proseguiti nel 2021, per avviare e sviluppare la discussione e le basi di ipotesi di accordo.

In particolare, l'Amministratore Unico rappresenta che sono costanti i contatti con il Comune di Salerno, affinché siano incrementati i servizi da affidare, oltre che continuare con le azioni di contenimento della

1



struttura dei costi che garantiscano la continuità della Società. Va comunque evidenziato che l'organizzazione aziendale, nel corso dell'anno 2020, e nonostante anche l'epidemia pandemica, ha sempre garantito l'esecuzione delle attività e dei servizi richiesti dai contratti in essere; tutto ciò, nel primo semestre 2021, ha consentito – forti di uno standard qualitativo riconosciuto dallo stesso Ente – il rinnovo dei contratti relativi alla Gestione Impianti Termici e Antincendio e alla Gestione Tributi, oltre all'acquisizione del Servizio Verifiche Impianti Termici.

La Società ribadisce che la struttura del Premio di Risultato deve avere contenuto economico variabile ed ancorato ad incrementi di redditività, produttività e qualità, con l'individuazione di n. 5 obiettivi, i primi 4 legati a risultati che vedano coinvolti i dipendenti nel loro complesso, mentre il 5° obiettivo caratterizzato da risultati raggiungibili dalle singole Business Unit aziendali.

Su tale punto le Parti convengono di aggiornarsi ad un successivo incontro, da tenersi nel prossimo mese di settembre 2021, per definire la sottoscrizione dell'accordo per il premio di risultato periodo 2021 - 2022.

Tenuto conto del livello di Relazioni Industriali, la Società propone che, eccezionalmente e nell'ambito della definizione della nuova contrattazione di II^ livello che sarà conclusa nel prossimo mese di settembre, ai lavoratori in servizio alla data del presente verbale, a totale sanatoria della predetta indennità di Premio di Risultato, riferita all'anno 2020, sia riconosciuto l'importo lordo di € 754,00 (Euro settecentocinquantaquattro/00), omnicomprensivo anche della quota di salario della contrattazione nazionale prevista dall'accordo sul CCNL Gas Acqua rinnovato in data 07.11.2019, c) **Produttività**.

L'Azienda propone di suddividere il riconoscimento di tale importo con le seguenti modalità:

- € 258,00 (Euro duecentocinquantaquattro/00) corrisposto in buoni per acquisto di beni e servizi, rientrante nell'ammontare previsto per fringe benefit, esente da tassazione;
- € 496,00 (Euro quattrocentonovantasei/00) corrisposto con le competenze di ottobre 2021.

Ai dipendenti con contratto di lavoro part time, il valore sarà riproporzionato in base all'orario di lavoro settimanale svolto.

La RSU, preso atto della proposta avanzata, si riserva di comunicare all'Azienda la volontà dei dipendenti, da apprendere a seguito di assemblea dei lavoratori da fissarsi a breve, facendosi parte attiva al fine di trovare una sintesi per definire l'intero Accordo triennale nel suo complesso.

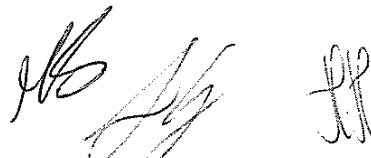

Le Parti ritengono di fissare sin d'ora un nuovo incontro, da tenersi nel mese di ottobre, al fine di definire il nuovo accordo per il Premio di Risultato (periodo 2021 - 2022).

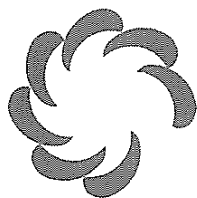
A valle dell'assemblea dei lavoratori tenutasi il 10 settembre 2021, il 13 ottobre 2021 è stato fissato l'incontro per proseguire le trattative atte a definire il rinnovo della contrattazione di II^ livello.

La RSU aziendale comunica all'Amministratore Unico la decisione, presa nel corso dell'assemblea dei lavoratori, di accettare la proposta dell'Azienda, a totale sanatoria della indennità di Premio di Risultato riferita all'anno 2020, che consiste nel riconoscimento dell'importo lordo di € 754,00 (Euro settecentocinquantaquattro/00), omnicomprensivo anche della quota di salario della contrattazione nazionale prevista dall'accordo sul CCNL Gas Acqua rinnovato in data 07.11.2019, c) **Produttività**.

Il riconoscimento di tale importo si suddivide con le seguenti modalità:

- € 258,00 (Euro duecentocinquantaquattro/00) corrisposto in buoni per acquisto di beni e servizi, rientrante nell'ammontare previsto per fringe benefit, esente da tassazione;
- € 496,00 (Euro quattrocentonovantasei/00) da corrispondere con le competenze di ottobre 2021.


2




Contestualmente, le Parti concordano di rimandare ad un prossimo incontro la definizione complessiva della struttura dell'intero Premio di Risultato.

Incontro del 23 novembre 2021

L'Azienda, in premessa, richiama i contenuti dei precedenti incontri e rappresenta che l'organizzazione aziendale, integrata anche con il personale della Capogruppo, ha garantito l'esecuzione di tutte le attività ed i servizi richiesti dai contratti in essere con il Comune di Salerno, consentendo, alla loro scadenza, il rinnovo dei vari affidamenti (come, ad esempio, quelli "storici" Gestione Impianti Termici e Antincendio, Gestione Tributi, oltre nuovi affidamenti quali Verifiche Impianti Termici):

Inoltre, l'Azienda conferma alla R.S.U. l'importo stanziato a budget del Premio di Risultato da riconoscere ai dipendenti e gli obiettivi individuati per l'ulteriore biennio, il cui raggiungimento è necessario per l'efficientamento delle attività con ricadute positive sia all'interno che all'esterno dell'Azienda.

L'Azienda ribadisce che la struttura del Premio di Risultato ha contenuto economico variabile ed è ancorato alla garanzia di redditività, produttività e qualità; tutti gli obiettivi individuati sono orientati al miglioramento delle performance aziendali.

In particolare, il dettaglio dei n. 5 obiettivi individuati, i primi quattro sono legati a risultati che vedono coinvolti i dipendenti nel loro complesso, mentre il quinto obiettivo è caratterizzato da risultati raggiungibili dai singoli settori aziendali, nonché le condizioni di calcolo del Premio di Risultato da riconoscere, sono riportati nell'Allegato A "Tabella riepilogativa Premio di Risultato", che forma parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Gli importi previsti per il Premio di Risultato comprendono la quota di salario della contrattazione nazionale prevista dal punto c. "Produttività" dell'accordo sul CCNL Gas Acqua, rinnovato in data 07/11/2019.

Il Premio di Risultato, così come definito, spetterà ai lavoratori in forza nell'anno di riferimento ed il valore economico sarà riconosciuto in proporzione ai periodi di servizio prestati.

Ai dipendenti con contratto di lavoro part-time, il valore economico sarà riconosciuto in proporzione all'orario di lavoro settimanale svolto.




Si definisce, inoltre, che esclusivamente i giorni di assenza per malattia (esclusi dal conteggio i giorni di ricovero e n. 1 mese di degenza post ricovero per malattia grave e/o incidente) saranno esclusi dal calcolo del valore economico del Premio di Risultato da riconoscere.

Il valore economico del Premio di Risultato, così come definito, sarà erogato secondo le seguenti modalità:

- € 258,00 (Euro duecentocinquantesette/00) corrisposti in buoni per acquisto di beni e servizi, rientrante nell'ammontare previsto per fringe benefit esente da tassazione, da consegnare entro il mese di gennaio 2022 e 2023;
- il valore economico del Premio di Risultato raggiunto, con le prime competenze utili successive all'approvazione del bilancio consolidato di Gruppo.

Le Parti stabiliscono che ai dipendenti distaccati per esigenze organizzative presso altre Società del Gruppo Sistemi Salerno, saranno applicate le condizioni di cui agli accordi ed ai regolamenti della società distaccataria: a titolo semplificativo e non esaustivo, si fa riferimento agli accordi di altra Società per il riconoscimento del Premio di Risultato, ovvero ai regolamenti ed alle procedure aziendali per l'autorizzazione alle ferie, ai permessi, ecc.

Le Parti, concordano di prevedere un incontro preliminare all'approvazione del bilancio, da tenersi presumibilmente nel mese di aprile di ogni anno (a partire dal 2022), al fine di effettuare una verifica dell'andamento dei conti aziendali e sullo sviluppo delle attività societarie.

MS   3 



In tal modo, nell'eventualità di dati economici negativi (oppure il verificarsi di situazioni specifiche indipendenti dal rendimento dei dipendenti), si potrà valutare la possibilità di riconoscere, comunque, agli stessi la percentuale del valore economico relativo all'obiettivo del premio di risultato mancato, se si appura che, alla luce di modifiche legislative e/o disposizioni dell'Ente proprietario e/o eventi eccezionali, l'andamento e/o esito negativo non è dipeso da comportamenti negligenti o mancata professionalità mostrata dai dipendenti stessi.

Il presente verbale sarà depositato in modalità telematica all'Ispettorato Territoriale del Lavoro competente (già Direzione Provinciale del Lavoro) ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni fiscali (detassazione premi produttività ex art. 1, co. 288 della L. 28/12/2015 n. 208) e contributive (sgravi contributivi ex art. 25 del D. Lgs. 80/2015) previste per la contrattazione di II^ livello.

La seduta è stata tolta alle ore 12:45.

Il presente verbale si compone di n. 10 pagine numerate da n. 1 a n. 10.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti.

Rappresentanza Sindacale Unitaria

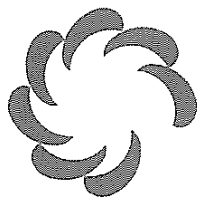
Alfonso DE SIMONE

Lino GUIDI

Matteo STANZIONE

**Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l.
(già Sinergia S.u.r.l.)**

L'Amministratore Unico
Mariano Mucio



ALLEGATO A

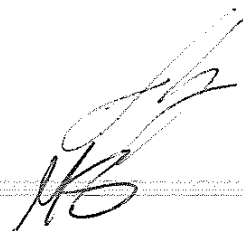


TABELLA RIEPILOGATIVA PREMIO DI RISULTATO PER I DIPENDENTI DI SISTEMI SALERNO – SERVIZI UTILITY S.R.L.

	<i>Parametri comuni a tutte le aree e/o settori</i>	<i>Peso percentuale</i>	<i>Valore economico</i>
1	Risultato operativo (valore della produzione – costo della produzione) del bilancio di Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.)	20%	€ 188,40
2	Certificazione del bilancio di Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.)	20%	€ 188,40
3	Certificazione del Sistema Qualità di Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.)	20%	€ 188,40
4	Adempimenti ODV di Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. (già Sinergia S.u.r.l.)	20%	€ 188,40
	<i>Parametro specifico di Settore/B.U.</i>	<i>Peso percentuale</i>	<i>Valore economico</i>
5	per singolo Settore/Business Unit	20%	€ 188,40
Totale valore economico		100%	€ 942,00

.....

Parametro comune 1): Risultato Operativo del bilancio (valore della produzione – costo della produzione)	
Documento di riferimento	Bilancio di esercizio approvato dall'Assemblea dei Soci entro il 30 giugno dell'anno successivo
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione Premio di Risultato sul risultato operativo (differenza tra valore e costo della produzione) di Sinergia S.u.r.l.	
1a. fino a € 0.000.000	0% del valore economico di riferimento
1b. oltre € 0.000.000	20% del valore economico di riferimento

1. Risultato Operativo (Valore della produzione – Costo della produzione)			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 1a. (fino a € 0.000.000)	Fascia 1b. (oltre a € 0.000.000)
da Q a 1° livello	€ 942,00	€ 0,00	€ 188,40



Parametro comune 2): Certificazione del bilancio di esercizio	
Documento di riferimento	Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 14, comma 10, del D. Lgs. n. 39 del 27/01/2010
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione Premio di Risultato sulla certificazione del bilancio di esercizio di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.	
2a. mancata conferma certificazione	0% del valore economico di riferimento
2b. conferma certificazione	20% del valore economico di riferimento

2. Certificazione del Bilancio			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 2a. mancata conferma della certificazione	Fascia 2b. conferma della certificazione
da Q a 1° livello	€ 942,00	€ 0,00	€ 188,40

Parametro comune 3): Certificazione di Qualità	
Documento di riferimento	Certificazione di Qualità e verbale audit interno per il mantenimento
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione Premio di Risultato sulla certificazione di Qualità di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.	
3a. mancata conferma certificazione	0% del valore economico di riferimento
3b. conferma certificazione	20% del valore economico di riferimento

3. Certificazione di Qualità			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 3a. mancata conferma della certificazione	Fascia 3b. conferma della certificazione
da Q a 1° livello	€ 942,00	€ 0,00	€ 188,40

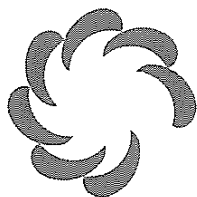


Parametro comune 4): Adempimenti Odv	
Documento di riferimento	Relazione Odv
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione Premio di Risultato sulla certificazione di Qualità di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.	
4a. mancato rispetto adempimenti Odv	0% del valore economico di riferimento
4b. rispetto adempimenti Odv	20% del valore economico di riferimento

4. Attestazioni OIV			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 4a. mancato rispetto adempimenti Odv	Fascia 4b. rispetto adempimenti Odv
da Q a 1° livello	€ 942,00	€ 0,00	€ 188,40

Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: B.U. Tributi ed Entrate Locali		
5a. rispetto dei tempi di invio informatico all'Ente proprietario degli esiti delle notifiche ed invio informatico della rendicontazione dei versamenti	Report riepilogativo con evidenza degli invii effettuati per singola rendicontazione	50% del valore economico specifico di riferimento
5b. trasferimento al Comune degli atti conclusi entro 60 gg. dall'avvenuta notifica (archiviazione cartacea e digitale)	Report con evidenza del rispetto della tempistica di consegna degli atti notificati	50% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: B.U. Tributi ed Entrate Locali					
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo	Fascia 5b. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5b. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 94,20	€ 0,00	€ 94,20



Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: B.U. Impianti (Termici/Antincendio)		
5a. rispetto dei tempi di intervento tecnico su struttura, a seguito di apertura chiamata con richiesta sul portale	Report riepilogativo/abstract con evidenza del rispetto del tempo medio di intervento che non supera le 48 h dalla apertura chiamata	100% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: B.U. Impianti			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 188,40

Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: B.U. Impianti (Lampade Votive)		
5a. rispetto dell'esecuzione interventi su standard previsti dalla Carta dei Servizi per attività fornite a utenza nella misura minima del 98%	Report riepilogativo firmato dal Responsabile B.U. <i>Il documento di riferimento è la Carta dei Servizi approvata da SS-SU ed inviata al Comune di Salerno</i>	100% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: B.U. Impianti			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 188,40



Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: B.U. Servizi Stampa e Imbustamento		
5a. rispetto dei tempi definiti dal cronoprogramma attività per la stampa ed imbustamento (fatture idriche, atti amministrativi, tributi, fitti attivi, ecc.)	Report riepilogativo riportante data di ricezione file, data fine stampa e imbustamento, data fine consegna materiale, predisposto dal Responsabile B.U.	100% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: B.U. Servizi Stampa e Imbustamento			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 188,40

Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: Amministrazione		
5a. effettuazione registrazioni contabili entro 30 gg. dalla chiusura del trimestre di riferimento per il reporting gestionale, anche per la redazione dei documenti necessari per l'esercizio del controllo analogo	Relazione del Responsabile di settore	100% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: Amministrazione			
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 188,40



Parametro comune 5): per Business Unit / Settore		
Peso percentuale parametro	20%	
Valore economico specifico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione Premio di Risultato	documento di riferimento	peso percentuale
Settore: Staff (Segreteria Generale - Acquisti, Ambiente, Qualità)		
5a. rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza del settore: monitoraggio degli indicatori di processo (gestione protocollo/fatture, servizi generali)	Certificazione qualità e verbale audit interno ed esterno	50% del valore economico specifico di riferimento
5b. rispetto del termine di 5 gg. di lavorazione delle RdA e/o formalizzazione atti (Determine) e/o Ordini di Acquisto (NETA) e/o contratti, dalla data di richiesta dall'A.U. o Settore + regolare tenuta registro carico/scarico	Relazione del Responsabile di settore + comunicazione periodica a Collegio sindacale per attività periodica di vigilanza	50% del valore economico specifico di riferimento

5. Settore: B.U. Staff					
Livello di inquadramento contrattuale	Valore economico specifico di riferimento	Fascia 5a. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5a. raggiungimento obiettivo	Fascia 5b. mancato raggiungimento obiettivo	Fascia 5b. raggiungimento obiettivo
da Q a 1° livello	€ 188,40	€ 0,00	€ 94,20	€ 0,00	€ 94,20

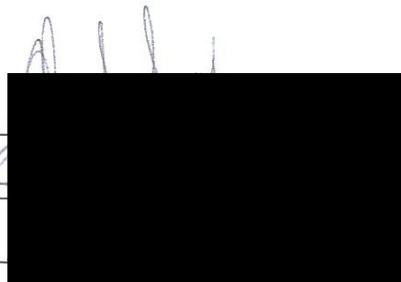
Rappresentanza Sindacale Unitaria

**Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l.
(già Sinergia S.u.r.l.)**

Alfonso DE SIMONE

Lino GUIDI

Matteo STANZIONE



L'Amministratore Unico
Mariano Mucio

