



Società soggetta a direzione e coordinamento di Salerno Energia Holding S.p.A.

Società unipersonale

Sede in Via Stefano Passaro, n.3 - 84134 Salerno (SA)

Capitale sociale Euro 225.000,00 I.V.

Relazione sulla gestione al bilancio di esercizio al 31/12/2018

Il presente documento è redatto in conformità ai principi ed alle prescrizioni definite dal Codice Civile.

Il bilancio di esercizio al 31/12/2018 ha registrato il risultato positivo pari ad Euro 44.446 rispetto all'utile di Euro 207.557 dell'esercizio precedente, dopo avere effettuato ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni.


Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2018 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto, ottenuto riclassificando secondo criteri gestionali i dati del conto economico:

	CONTO ECONOMICO PER NATURA (Risorse)			
	Consuntivo 2018	Consuntivo 2017	DELTA 2018 vs 2017	DELTA %
A. RICAVI DELLE VENDITE	2.797.520	3.019.652	(222.132)	-7,36%
Tributi	1.405.406	1.440.835	(35.429)	-2,46%
Impianti	1.212.431	1.138.158	74.273	6,53%
Gestione calore	614.854	497.199	117.656	23,66%
Gestione antincendio	53.460	52.295	1.165	2,23%
Altri Impianti	5.681	14.366	(8.685)	-60,45%
Gestione servizi cimiteriali	538.437	574.299	(35.862)	-6,24%
Servizi	179.364	433.970	(254.606)	-58,67%
Altri ricavi	319	6.689	(6.370)	-95,23%
B. COSTI DEL VENDUTO (direct cost)	2.205.168	2.277.900	(72.732)	-3,19%
Tot. Personale	1.120.252	1.138.892	(18.640)	-1,64%
Tributi	610.432	613.877	(3.445)	-0,56%
Impianti	349.229	307.969	41.260	13,40%
Gestione calore	99.793	58.675	41.117	70,08%
Gestione antincendio	6.632	4.223	2.410	57,06%
Gestione Servizi cimiteriali	242.804	244.971	(2.166)	-0,88%
Servizi Altri		101	(101)	-100,00%
Servizi	125.255	217.163	(91.908)	-42,32%
Altri costi		(1)	1	-100,00%
C. GROSS MARGIN (A-B)	592.352	741.751	(149.399)	-20,14%
D. AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	60.907	41.002	19.905	48,55%
E. PRIMO MARGINE (Risul. lordo ind.)	531.445	700.749	(169.304)	-24,16%
F. COSTI GOVERNABILI	454.518	408.717	45.801	11,21%
G. RISULTATO OPERATIVO	76.927	292.033	(215.105)	-73,66%
H. GESTIONE FINANZIARIA	(750)	(6.367)	5.617	-88,22%
I. UTILE RESPONSABILITA' LORDO	76.177	285.665	(209.488)	-73,33%
L. GESTIONE STRAORDINARIA	(4.877)	13.898	(18.776)	-135,09%
M. UTILE RESPONSABILITA' NETTO (onte imposte)	71.300	299.563	(228.264)	-76,20%
N - IMPOSTE DEL PERIODO	26.853	92.006	(65.153)	-70,81%
O - RISULTATO CIVILISTICO	44.446	207.557	(163.111)	-78,59%

I risultati economici evidenziano un decremento dei ricavi del 7,36%; pari ad € 222.132 rispetto all'anno precedente ed un decremento dei costi del 3,19%; pari ad € 72.732. Il tutto ha fatto registrare un decremento del grossmargin rispetto all'anno precedente del 20,14% pari ad € 149.399.

La situazione patrimoniale è rappresentata nel prospetto che segue, ottenuto riclassificando secondo criteri gestionali il bilancio civilistico e ponendo a confronto la situazione al 31.12.2018 con quella rilevata al 31.12.2017.

	SINTESI STATO PATRIMONIALE			
	Consuntivo 2018	Consuntivo 2017	Delta 2017/2016	Delta %
IMMOBILIZZAZIONI	615.444	520.866	94.578	18,2%
Materiali totali	332.676	230.383	102.293	44,4%
Immateriali totali	133.078	140.793	(7.715)	-5,5%
Finanziarie	149.689	149.689	-	-
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	(210.898)	(65.745)	(145.153)	220,8%
CAPITALE INVESTITO	404.546	455.120	(50.575)	-11,1%
FONDI DIVERSI	299.327	283.628	15.699	5,5%
CAPITALE INVESTITO NETTO	105.219	171.492	(66.273)	-38,6%
RISULTATO CIVILISTICO	44.446	207.557	(163.111)	-78,6%
Indebitamento (al netto liquidità)	(237.275)	(313.356)	76.082	-24,3%
Patrimonio netto	298.047	277.292	20.756	7,5%

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key performance indicators		2018	2017	Delta	Delta %
Indicatori di solidità					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	55,6%	93,1%	-37,4%	-40,2%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	57,1%	94,1%	-37,0%	-39,3%
Indicatori di redditività					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	13,0%	42,8%	-29,8%	-69,7%
ROI	Risultato Operativo / (CIC - Passività operative)	73,1%	170,3%	-97,2%	-57,1%
ROS	Risultato Operativo / Ricavi Vendite	2,7%	9,7%	-8,9%	-71,6%
Indicatori di solvibilità					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / passività correnti	102,1%	115,0%	-12,9%	-11,2%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità differite + liquidità immediate) / Passività Correnti	111,1%	123,9%	-12,8%	-10,4%

Il bilancio 2018 è oggetto di revisione da parte della società PricewaterhouseCoopers SpA.

Principali linee di azione esercizio 2018

In riferimento alla **Business Unit Impianti/Servizi** è meritevole di rappresentazione il prosieguo dell'attività di sostituzione di impianti obsoleti, attività questa della **Gestione Impianti**, che ha comportato tra l'altro una serie di interventi tra cui i più rilevanti sono stati:

- n. 1 pompa di calore a servizio degli **Uffici Impianti elettrici siti al 1° piano di Palazzo di Città** utilizzando gas refrigerante tipo R22, non conforme alla normativa vigente ai sensi del Regolamento EU 2037/2000, con una ad alta efficienza;
- n. 12 fancoils a servizio della **Scuola Materna "Mazzetti" di Matierno**;
- n. 1 caldaia a basamento a servizio della **Centrale Termica del Teatro Verdi**;

- n. 1 pompa di calore a servizio della Sala Stampa dello **Stadio Arechi** utilizzando gas refrigerante tipo R22, non conforme alla normativa vigente ai sensi del Regolamento EU 2037/2000, con una ad alta efficienza;
- Abbiamo inoltre sostituito numerosi climatizzatori autonomi che utilizzavano gas refrigerante tipo R22 non conforme alla normativa vigente ai sensi del Regolamento EU 2037/2000, con altri ad alta efficienza.

Si segnala che anche quest'anno si è reso necessario provvedere all'acquisto di nuove strumentazioni per la **Gestione Antincendio**, quali manichette – cassette – lance ecc., a seguito di atti di vandalismo e/o furto presso le singole strutture ed in particolare al Campo Sportivo Arechi ed al Centro Agroalimentare. Su tale problematica sono stati sensibilizzati i responsabili comunali delle singole strutture ed al contempo si è provveduto ad addebitare i costi, così come previsto dal Capitolato.

Nel corso del 2018 nell'ambito del **Servizio di illuminazione lampade votive** nel Cimitero di Salerno sono stati realizzati dei lavori, a seguito dell'attività di progettazione avviata già nel 2017, per servire zone che non erano elettrificate, consentendo così di ampliare la platea dei possibili utenti.

Nel contempo è continuata l'attività di distacco delle utenze risultanti morose e/o abusive.

Il 1 novembre 2017 ci era stato affidato, da parte del Settore Tributi del Comune, il **Servizio operativo** di supporto all'Ufficio Affissioni per l'espletamento delle seguenti attività:

- affissione di manifesti istituzionali e commerciali sugli impianti comunali;
- verifica di scadenza delle affissioni;
- rimozione/copertura di manifesti scaduti e/o non autorizzati.

Tale attività, assegnata alla Business Unit Impianti/Servizi, è stata espletata utilizzando personale in distacco temporaneo proveniente dalla Salerno Sistemi, ed è terminata nel mese di febbraio 2018 in quanto il Comune ha ritenuto di riprendere tale servizio all'interno.

La **Business Unit Tributi** conferma il trend positivo in termini di efficienza ed efficacia.

E' meritevole di attenzione il fatto che in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e del D.L. 179/2012 con i quali si è inteso incrementare e standardizzare l'uso di modalità elettroniche di pagamento, l'ente affidatario Comune di Salerno ha previsto di introdurre a partire dall'anno 2019 tale sistema di pagamento denominato pagoPA relativamente alle proprie entrate.

Tale decisione dal lato Ente creditore Comune di Salerno porterà una presumibile riduzione dei costi di gestione degli incassi, ma dal lato società Sinergia una consistente riduzione dei ricavi della commessa Riscossione Tributi.

A ciò va aggiunta l'altra decisione dell'ente affidatario di introdurre una nuova modalità di notifica tramite il sistema di pec (posta certificata), ove possibile, in sostituzione dell'attuale modalità di notifica tramite servizio postale e messi notificatori che comporterà una riduzione di ricavi sulla commessa Notifiche Tributi e Notifiche Multe.



Se confermate, tali scelte, come chiaramente esplicitato, impatteranno negativamente in maniera consistente sul bilancio societario per gli anni a venire.

In attuazione alla delibera di Giunta Comunale n°334 del Comune di Salerno del 21 novembre 2017 che affidava a Sinergia S.u.r.l. il **Servizio di Riscossione dei fitti attivi**, nel mese di gennaio 2018 abbiamo avviato le attività - emissione bollettini, incassi, solleciti ecc. - dei canoni di locazione per circa 900 immobili (alloggi, locali commerciali, aree, spazi per associazioni ecc.).

La Società per tale servizio si è dovuta dotare di un software specifico.

Servizi di Stampa: questo Servizio rappresenta un punto di criticità elevato. Infatti dopo aver investito in due nuove stampanti professionali e di una nuova imbustatrice (anno 2017) , investimento realizzato a seguito di assicurazioni da parte della Holding in merito al prosieguo dell'affidamento di stampa ed imbustamento delle fatture di Salerno Sistemi e di Salerno Energia Vendite, a gennaio 2018 è venuta meno la intera commessa di Salerno Energia Vendite e successivamente, febbraio 2018, la Holding ha indetto una gara unica per il servizio di postalizzazione facendo venir meno anche qui l'affidamento alla nostra società.

Fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

Nel mese di febbraio 2019 è stato sottoscritto un accordo con le OO.SS. e la RSA relativo alla posizione dei messi notificatori. Vale la pena ricordare il percorso di questi collaboratori: assunti con contratto a progetto nel settembre 2009, successivamente a gennaio 2012 con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, poi a gennaio 2015 trasformazione in contratto a tempo determinato a 10 ore settimanali, a gennaio 2016 stipula di un contratto a tempo indeterminato sempre a 10 ore settimanali. Infine, con l'accordo in premessa, il rapporto di lavoro prevede un incremento a 20 ore settimanali e la contestuale riduzione delle percentuali per singoli atti lavorati.

Analisi del mercato di riferimento e rischio correlato

La Società, operando in regime di concessione "in House" non è soggetta a rischi di mercato per il periodo di durata delle concessioni.

Risorse umane

La consistenza del personale al 31 dicembre 2018 è pari a n. 23,65 unità (n. 8 operai, n. 15,65 impiegati). Nell'anno 2018 è proseguito il miglioramento della capacità organizzativa del gruppo Salerno Energia e, pertanto, n. 2 dipendenti sono stati distaccati a Salerno Energia Holding S.p.A., nei settori Affari Generali e Riscontro Incassi, mentre continua il distacco presso la nostra Area Amministrativa di una unità al fine di supportare le crescenti attività in capo a tale settore.

In merito ai predetti distacchi si auspica che tale situazione venga quanto prima risolta, trasferendo definitivamente il personale presso le Società dove operano da tempo.



I principali argomenti formativi trattati nel corso dell'esercizio hanno riguardato:

- Trasparenza/ anticorruzione;
- Corso di primo soccorso per RLS;
- Corso BLS per uso defibrillatore.

Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. E' pienamente applicato il nuovo Contratto Unico del settore Gas-Acqua sottoscritto in data 18/05/2017, nonché l'accordo sulla contrattazione di II livello per il triennio 2017-2019, la cui discussione avviata nel corso 2017 ha trovato sottoscrizione in data 25/01/2018.

Codice in materia di protezione dei dati personali

In ottemperanza al decreto legislativo 196/03, si precisa che sono state adottate le misure minime di sicurezza, come da allegato B del decreto stesso ed è stato elaborato il Documento Programmatico della Sicurezza (DPS).

Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2018 non si sono verificati morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti.

La Società non è stata dichiarata colpevole per danni causati all'ambiente né sono state alla stessa inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

Il sistema di controllo interno

In ottemperanza al D.Lgs. n.196/2003 è stato aggiornato il documento programmatico della sicurezza in materia di Privacy.

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro, la Società rispetta la normativa vigente, ed in particolare, ha provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze



Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di una società che svolge la propria attività "in House".

Particolare attenzione viene posta dalla nostra Società a quelli che possono essere i rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della Società attengono a:

- rischi finanziari, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;
- rischi di credito, derivanti dall'esposizione della Società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;
- rischi operativi, cioè i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, quindi relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

Rischi finanziari

La Funzione Finanza è svolta dalla capogruppo Salerno Energia Holding al fine di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari.

Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali Istituti di Credito Italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle proprie esigenze e le migliori condizioni di mercato.

Rischi di Credito

Rispetto al rischio credito connesso all'ordinaria attività, costantemente monitorato dalla Società, si precisa che questa opera quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con L'Ente proprietario e con le altre società del gruppo; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti.

Rischi Operativi

a. Rischi normativi e regolatori

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a possibili variazioni nel tempo, costituendo pertanto una potenziale fonte di rischio. In merito esistono strutture interne dedicate al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento al fine di valutarne e per quanto possibile mitigarne gli effetti.

b. Rischio impianti

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, sono stati predisposti i piani di sicurezza degli impianti, oltre che della sede, che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.



Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala, inoltre, che:

- l'attività non viene svolta in sedi secondarie;
- la Società non ha svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

Sinergia S.u.r.l. ha per oggetto la produzione di beni e servizi strumentali all'attività del Comune di Salerno che detiene la partecipazione totalitaria indiretta in quanto agisce attraverso la direzione, il coordinamento ed il controllo della capogruppo Salerno Energia Holding S.p.A., da cui Sinergia è partecipata al 100%, esercitata con le modalità vigenti presso il Comune di Salerno tali da garantire l'esercizio del controllo c.d. analogo a quello esercitato sui propri uffici.

Nello specifico, essa svolge i seguenti "servizi strumentali":

- gestione notifica e riscossione volontaria degli atti tributari ed amministrativi;
- gestione impianti calore ed antincendio strutture comunali;
- gestione lampade votive;
- gestione fitti attivi.

Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni e la prestazione di servizi con la controllante e con le consociate Salerno Energia Vendite S.p.A., Salerno Energia Distribuzione S.p.A. e Salerno Sistemi S.p.A. per l'attività di gestione e manutenzione degli impianti, compresi quelli antincendio, per il servizio di stampa e imbustamento.

Tutte le operazioni che fanno parte della ordinaria gestione sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa. In particolare, la controllante Salerno Energia Holding S.p.A. fornisce a Sinergia S.u.r.l. servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale; sono, inoltre, erogate attività legate all'utilizzo del sistema informativo/C.E.D., nonché alla gestione degli spazi per uffici e delle aree operative.

Si riporta il prospetto riepilogativo dei rapporti patrimoniali ed economici con le altre società del gruppo Salerno Energia:

crediti			debiti		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Comune di Salerno	crediti commerciali	644.513,10	Comune di Salerno	debiti commerciali	308.683,91
Salerno Energia Holding Spa	crediti diversi	33.838,11	Salerno Energia Holding Spa	utili	163.801,57
Salerno Energia Holding Spa	consolidato fiscale	49.274,72	Salerno Energia Holding Spa	service	116.529,18
Salerno Energia Distribuzione Spa	manut.impianti	4.507,26	Salerno Energia Holding Spa	distacco personale	14.097,18
Salerno Energia Distribuzione Spa	altri crediti commerciali	390,00	Salerno Energia Holding Spa	altri debiti commerciali	297,38
Salerno Sistemi Spa	stampa ed imbustamento	87.757,23	Salerno Energia Holding Spa	debiti diversi	4.314,93
Salerno Sistemi Spa	manut.impianti	6.010,38	Salerno Sistemi Spa	distacco personale	270,59
Salerno Sistemi Spa	altri crediti commerciali	10.993,53	Salerno Energia Vendite Spa	carburante	2.793,42
Salerno Energia Vendite Spa	manut.impianti	550,20	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	1.481,16
Salerno Solidale Spa	manut.impianti	21.104,78	Salerno Energia Vendite Spa	altri debiti commerciali	4.669,00
Totale		858.939,31	Totale		616.938,32

ricavi			costi		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Comune di Salerno	gestione impianti	462.264,32	Comune di Salerno	lampade votive	186.620,75
Comune di Salerno	tributi ed entrate locali	1.331.631,55	Comune di Salerno	Imposte e tasse locali	1.159,00
Comune di Salerno	altri ricavi	49.316,89	Salerno Energia Holding Spa	service	288.318,03
Salerno Energia Holding Spa	manut.impianti	23.952,43	Salerno Energia Holding Spa	distacco personale	42.512,31
Salerno Energia Holding Spa	distacco personale	72.784,11	Salerno Energia Holding Spa	commissioni cassa unica	13.703,40
Salerno Energia Distribuzione Spa	altri ricavi	390,00	Salerno Energia Holding Spa	altri costi	297,38
Salerno Energia Distribuzione Spa	manut.impianti	4.507,26	Salerno Energia Vendite Spa	altri costi	8.345,83
Salerno Sistemi Spa	gestione mav	119.528,41	Salerno Energia Vendite Spa	carburanti	2.899,45
Salerno Sistemi Spa	altri ricavi	9.603,28	Salerno Sistemi SpA	distacco personale	16.734,87
Salerno Sistemi Spa	manut.impianti	6.010,38			
Salerno Energia Vendite Spa	manut.impianti	1.697,34			
Totale		2.081.685,97	Totale		560.591,02

Destinazione del risultato d'esercizio

Signor Socio,

per quanto sopra ed avendo già ripianato le perdite degli anni precedenti, viene proposto all'Assemblea di approvare la presente relazione, con il bilancio al 31 dicembre 2018 e di destinare il risultato d'esercizio nel modo seguente:

Valori espressi in euro

Utile d'esercizio al 31.12.2018	44.446,48
5% a riserva legale	2.222,32
5% a riserva straordinaria	2.222,32
a dividendo	40.001,84

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Salerno, 28/3/2019

Per Sinergia S.u.r.l.
L'Amministratore Unico
Mariano Mucio

