

**DETERMINA DELL'11 FEBBRAIO 2016
PROT. N. 249**

Oggetto: Determina a contrarre per l'affidamento del servizio di implementazione di un portale di prima interazione con l'utenza Acqua, Gas e Luce e sua integrazione con l'applicativo Neta H2O, attraverso avviso pubblico a presentare preventivo/offerta, con adozione di procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti).

Il Direttore Generale,

premesse

- che Salerno Energia Holding S.p.A., partecipata al 100% dal Comune di Salerno, è la società capogruppo del gruppo societario denominato Gruppo Salerno Energia, nel quale rientrano le seguenti società:

- 1) Salerno Energia Vendite S.p.A.
- 2) Salerno Energia Distribuzione S.p.A.
- 3) Sinergia s.r.l.
- 4) Metanauto Service s.r.l. in liquidazione
- 5) Salerno Sistemi S.p.A.

- che, in virtù della sua qualità, nonché della delibera consiliare del Comune di Salerno n. 39/2011, che vi ha individuato il soggetto da impegnare per migliorare l'efficienza amministrativa delle società a partecipazione pubblica, Salerno Energia Holding svolge un ruolo di direzione e controllo sulle società partecipate, erogando loro – direttamente (con propria struttura ed organizzazione) ed indirettamente (a mezzo fornitori selezionati ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii.) – servizi di natura amministrativa, gestionale, tecnologica e logistica;

- che, tra detti servizi, rientrano l'Information and Communication Technology, il marketing e la comunicazione;

- che nell'ottica di facilitare il rapporto col cliente finale e la comunicazione tempestiva di informazioni da/verso di esso, è opportuno procedere all'implementazione di un nuovo portale di prima interazione con l'utenza Acqua, Gas e Luce e della sua integrazione con l'applicativo Neta H2O;

che, pertanto, è indispensabile procedere all'affidamento del servizio mediante indizione di una gara conformemente alla normativa vigente in materia di contratti pubblici (D. Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. e D.P.R. n. 207/2010);

- che, Salerno Energia Holding ritiene opportuno selezionare il fornitore con una procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 163/2006, sia per dare maggiore evidenza e concorrenzialità alla procedura di selezione sia per ottenere migliori condizioni economiche;

dato atto

- che l'affidamento del servizio di implementazione di un portale di prima interazione, completo di tutte le prestazioni e le attività connesse, accessorie e funzionali, avrà durata fino a 2 anni successivi alla messa in esercizio dell'applicativo;

DETERMINA

- 1) di indire, per quanto sopra premesso e dato atto, una gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di implementazione della App delle società del Gruppo Salerno Energia, mediante la pubblicazione di avviso a presentare preventivo/offerta;
- 2) di utilizzare, quale criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii., ritenendosi opportuno aggiudicare il servizio oggetto dell'affidamento sulla base della valutazione non solo dell'offerta economica, ma anche delle modalità operative proposte per l'efficienza del servizio;
- 3) di approvare, quale parte integrante e sostanziale della presente determina, i seguenti documenti di gara allegati: Avviso Pubblico, Allegato A: domanda di partecipazione;
- 4) di procedere alla pubblicazione dell'Avviso Pubblico, oltre che nelle bacheche delle società del Gruppo Salerno Energia, sul profilo del Committente www.salernoenergia.it, nella sezione Bandi;
- 5) di nominare RUP per la presente procedura di gara, l'avv. Giovanni Coscia.

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

